

## **Política de Privacidad de Autocars C Aler SL**

### **RESPONSABLE - ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

**Autocars C Aler SL** con CIF: 0B25298779, sito Carrer Major, 30 Suchs (Lleida),

Al acceder a esta web, pasa a tener la condición de usuario. Todos los datos que **Autocars C Aler SL** recopile del usuario a través del uso de la web y el uso de los formularios en ella se incorporarán en un fichero de datos de cuyo tratamiento es responsable **Autocars C Aler SL**.

### **CONTACTO - ¿Cómo contactar con nosotros?**

Puede llamarnos al 973748185 o enviarnos un correo electrónico a **autocarsaler@gmail.com**

### **FINALIDAD - ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

Por la navegación en la web de **Autocars C Aler SL**, cualquier usuario verá únicamente recogidos sus datos de acceso o navegación, lo que no permitirá la identificación del usuario en ningún caso.

Además, **Autocars C Aler SL** recogerá datos personales de las siguientes formas:

1. Formulario de contacto de la web.
2. Llamadas telefónicas.
3. Correos enviados al correo electrónico de la empresa **autocarsaler@gmail.com**

Trataremos los datos que nos facilite el usuario con los siguientes fines:

1. Proporcionarle el servicio objeto de consulta en esta web,
2. Darle información sobre los presupuestos y concertar una entrevista en persona..
3. Tramitar cualquier incidencia/consulta que se nos dirija por parte del usuario.

Asimismo, pidiendo de forma previa a que se recojan los datos el consentimiento del usuario (mediante la inclusión de una casilla que el usuario ha de marcar).

### **OBLIGACIONES DEL USUARIO - ¿Tiene alguna obligación el usuario?**

El usuario tiene el deber de proporcionar los datos solicitados por **Autocars C Aler SL** de forma responsable. Esto implica que los datos que el usuario proporcione responden a su verdadera identidad y que son actuales, completos y veraces.

Además, en caso de que se cause cualquier daño o perjuicio, al usuario o a terceros, como consecuencia del incumplimiento por parte del usuario de la obligación aquí descrita, será el usuario el responsable único de dichos daños.

### **RETENCIÓN - ¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

Los datos personales proporcionados se conservarán de forma permanente salvo que el interesado solicite su supresión.

### **LEGITIMACIÓN - ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos. Sin estos datos no podríamos, entre otras cosas, enviarle su presupuesto o contactar con usted.

### **DESTINATARIOS - ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Sus datos no serán transmitidos a terceros, no relacionados estrictamente con su relación con nuestra empresa. .

### **DERECHOS - ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tendrá derecho a obtener confirmación sobre si **Autocars C Aler SL** está tratando sus datos personales. Adicionalmente, los interesados tienen derecho a:

1. Derecho a solicitar acceso a los datos personales relativos al interesado.
2. Derecho a solicitar la rectificación.
3. Derecho a solicitar la supresión de los datos, si (entre otros motivos) estos ya no son necesarios para los fines para los que se recogieron.
4. Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos, en cuyo caso sólo se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
5. Derecho a oponerse al tratamiento, en cuyo caso solamente se seguirá tratando los datos por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
6. Derecho a la portabilidad de los datos.

### **SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD - ¿Cómo nos encargamos de proteger sus datos? ¿Qué sucede si hay una infracción?**

En **Autocars C Aler SL** hemos establecido las medidas de seguridad necesarias para asegurarnos de que sus datos personales no sean accedidos o comunicados a terceras partes, y que sus datos no sean objeto de ningún tipo de tratamiento no autorizado. Por tanto, en caso de infracción, la responsabilidad caerá directamente sobre **Autocars C Aler SL**. sin perjuicio de lo expuesto a continuación.

### **MODIFICACIONES - ¿Esta política puede cambiar, y si es así, puede afectar esto a sus datos?**

Si hemos de cambiar los procedimientos para el tratamiento de sus datos, contactaremos al usuario por correo electrónico para notificarles y darles la posibilidad de oponerse al nuevo tratamiento.

**Autocars C Aler SL** se reserva el derecho de cambiar en cualquier momento lo establecido en esta Política de Privacidad, notificando al usuario por correo electrónico cuando se produzcan dichos cambios.

### **LEY APLICABLE - ¿Cuál es la ley aplicable en el tratamiento de sus datos?**

Estas políticas de privacidad serán gobernadas por la normativa vigente española, así como por el Reglamento General de Protección de Datos, a partir del 25 mayo de 2018.

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española en todos los casos, a la que se someten expresamente las partes; El mero hecho de la utilización de los servicios el presente sitio web presupone la aceptación expresa de dicha aceptación de la jurisdicción Española.

Así mismo, y con la salvedad de lo expresado en el párrafo siguiente, Las partes intervinientes acuerdan que todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultante de la ejecución o interpretación de las presentes condiciones o relacionado con ellas, o de otros textos que pudiera haber en el sitio web, se resolverán definitivamente mediante sometimiento a los Juzgados y Tribunales de Lleida con renuncia expresa a cualquier otro fuero o demarcación jurisdiccional que pudiera resultar competente.

El párrafo anterior no será de aplicación en el caso de que una de las partes sea un consumidor o usuario según la definición de la normativa de protección de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias), en cuyo caso, (y para un conflicto relacionado y amparado por la Ley). En ese caso sería de aplicación preferente el lugar designado en dicha legislación.